



RIIGI INFOSÜSTEEMI AMET

Riigi Info- ja
Kommunikatsioonitehnoloogia
Keskus
info@rit.ee

Teie 16.06.2025 nr 7-1/25-227-1

Meie 17.06.2025 nr 1.1-6/25986

Kinnituskiri

Riigi Infosüsteemi Ameti ja Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse vahel on 19.05.2023 sõlmitud koostöökokkulepe 4.2-3/23/127-1 (RIA) / 5-3/23-0100-1 (RIT) bürokraati teenuse osutamiseks Riigipilves avalikule sektorile.

Virtuaalne abiline bürokratt on avaliku sektori asutuste veebilehtedel olevate juturobotite võrgustik, mis võimaldab inimesel asutustelt infot saada ning virtuaalsete assistentide abil nii avalikke kui ka infoteenuseid kasutada.

Riigi Infosüsteemi Amet osutab avalikule sektorile Bürokraati teenust Riigipilvest alates 02.05.2022.

Bürokraati klientide keskkond on migreeritud 27.05.2025 Riigipilve uude keskkonda (Riigipilv 2.0).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Joonas Heiter
peadirektor